

Индивидуальный предприниматель
РОЗДУХОВ МАКСИМ ЕВГЕНЬЕВИЧ
ОГРН 304352521100085 от 29.07.04

г.Вологда, ул.Зосимовская, д.91, кв.72 тел.(8172)79-01-90



**Правила программы лояльности
торгово-развлекательного центра «Макси»**

(далее – Правила)

Редакция от 27.12.2023

1. Определения

Программа лояльности торгово-развлекательного центра «Макси» (далее - Программа) – это комплекс отношений между Организатором Программы и участвующими в ней лицами, совершившими покупки в торгово-развлекательном центре «Макси», расположенном по адресу: г. Киров, Луганская, д.53 (далее – ТРЦ «Макси»), за исключением Гипермаркета «Макси» (далее – ГМ «Макси»), и получившими бонусные баллы, которые можно обменять на подарки/специальные предложения, предоставленные организатором программы или партнерами.

Организатор программы (далее - Организатор) – хозяйствующий субъект, имеющий эксклюзивные права на развитие и управление Программой, в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами и решениями Организатора. Организатором Программы является индивидуальный предприниматель Максим Евгеньевич Роздухов (ИНН 352500101378, ОГРНИП 304352521100085, адрес г. Вологда, ул. Зосимовская, д. 91, кв. 72).

Участник программы (далее – Участник) – физическое лицо, гражданин РФ, достигший 18 - летнего возраста, дееспособный и зарегистрированный в Программе.

Анкета участника (далее – Анкета) – электронная форма, заполняемая Участником в соответствии с Правилами, необходимая в целях обеспечения возможности участия в Программе. Форма анкеты и порядок ее заполнения определяются Организатором.

Номер телефона – номер мобильного телефона, принадлежащий Участнику, указываемый в Анкете, который будет использован Организатором для связи с Участником при наличии соответствующей необходимости. Указание в Анкете номера телефона, используемого/принадлежащего иному лицу, не допускается. Для участия в Программе одним Участником может быть использован только один номер телефона.

Торговая точка – магазин/ресторан/кафе/служба сервиса, находящиеся на территории ТРЦ «Макси», кассовые чеки за совершение покупок в котором могут быть зарегистрированы в целях принятия участия в Программе. Перечень Торговых точек указан на сайте: <https://kirov.maxi-shopping.ru/>.

Партнер – хозяйствующий субъект, арендующий площади в ТРЦ «Макси», который присоединился к Программе и в соответствии с ее условиями предоставляет Участнику подарки/специальные предложения в рамках Программы. Перечень Партнеров, указан на сайте <https://kirov.maxi-shopping.ru/>.

Бонусные баллы (далее - Баллы) – это виртуальная величина (единица), при использовании которой Участник в соответствии с Правилами может получить подарки/специальные предложения. Баллы не являются средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Баллы ни при каких обстоятельствах не могут быть обменены ни на деньги, ни на что иное, кроме как на подарки/специальные предложения, указанные в Каталоге.

Каталог – перечень подарков/специальных предложений, с указанием их эквивалентности по отношению к Баллам, доступных для получения Участниками, имеющим необходимое количество Баллов, содержащийся в личном кабинете.

Личный кабинет – учетная запись Участника, которая создается в соответствии с Правилами и предоставляет Участнику доступ к Бонусным баллам, каталогу и иной информации, относящейся к Программе. Доступ в Личный кабинет возможен только при регистрации на сайте <https://kirov.maxi-shopping.ru/> в разделе «Подарки за Баллы».

2. Общие условия

2.1. Участник, принимая участие в Программе, безусловно соглашается с условиями, установленными Правилами.

2.2. Организатор не несет никакой ответственности, если Участник не ознакомился с Правилами или их изменениями.

2.3. Организатор вправе в любое время изменить стоимость подарка/специального предложения в электронном каталоге. Организатор не обязан уведомлять заинтересованных лиц о данных изменениях.

2.4. Организатор вправе в любое время изменить правила Программы в следующем порядке:

2.4.1. Об изменении Правил и о дате таких изменений Организатор уведомляет Участников путем размещения новой редакции Правил на сайте: <https://kirov.maxi-shopping.ru/> и в Личных кабинетах Участников.

2.4.2. С даты вступления изменений в силу Организатор вправе удалить предыдущую редакцию Правил из мест их размещения.

2.4.3. Организатор не обязан уведомлять заинтересованных лиц об изменении Правил каким-либо иным образом, помимо указанного в п. 2.3.1. Правил.

2.4.4. С даты вступления изменений в силу, Программа действует в соответствии с измененными правилами.

2.4.5. Организатор не возмещает какие-либо убытки, связанные с изменением Правил.

2.5. Принимая участие в Программе, Участник дает согласие Организатору на обработку персональных данных Организатором в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ с целью обеспечения возможности участия в Программе, продвижения товаров, работ и услуг, путем осуществления прямых контактов с Участником с помощью различных средств связи (электронная почта, телефон).

2.6. Организатор не вправе передавать персональные данные Участников третьим лицам, за исключением необходимости обеспечения участия в Программе, а также случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.7. Подарки/специальные предложения предоставляются Организатором или Партнерами. Организатор не несет ответственность за качество подарков/специальных предложений.

2.8. Организатор вправе менять перечень Торговых точек.

2.9. Правила согласованы участвующими в Акции Партнерами одним из следующих способов:

- проставления подписи уполномоченным лицом Партнера в тексте настоящих правил и на их экземплярах (в случае, если подпись ставится руководителем Партнера, который является юридическим лицом, подпись руководителя заверяется печатью Партнера);

- составление Партнером отдельного документа (письма) по форме Организатора.

2.10. После согласования Партнерами Правил, Партнеры обязуются предоставлять подарки/специальные предложения Участникам в соответствии с Правилами Программы.

2.11. Предоставление Партнерами подарков/специальных предложений, в том числе в Торговых точках, в случае прекращения действия Программы не считается предоставлением подарков/специальных предложений в рамках Программы.

2.12. Предоставление лицами, не относящимися в соответствии с Правилами к Партнерам, подарков/специальных предложений, в том числе в Торговых точках, не считается предоставлением подарков/специальных предложений в рамках Программы.

3. Правила участия в программе

3.1. К участию в Программе не допускаются следующие лица:

3.1.1. Сотрудники Организатора и члены их семей;

3.1.2. Организации и лица, арендующие недвижимое имущество в ТРЦ «Макси», а также их сотрудники и члены их семей;

3.1.3. Организации и лица, участвующие в процессе подготовки и реализации Программы (сотрудники подрядных организаций), а также сотрудники и представители любых других физических и юридических лиц, имеющих отношение к организации и/или реализации Программы.

3.2. Для регистрации в Программе лицу, желающему стать Участником Программы, необходимо создать «Личный кабинет» выполнив следующие действия:

- в сети «Интернет» на сайте: <https://kirov.maxi-shopping.ru/>, в разделе «Подарки за Баллы» кликнуть на вкладку «Зарегистрировать чек», в соответствующее поле ввести свой номер телефона, после чего на указанный номер телефона поступит входящий звонок или смс-сообщение, содержащий код, который также необходимо ввести в предусмотренное для этого поле; далее необходимо придумать пароль и повторить его для подтверждения.

- заполнить предлагаемую анкету путем внесения сведений в соответствующие поля для

заполнения.

3.2.1. При регистрации в процессе создания Личного кабинета необходимо принять Правила и дать согласие на обработку своих персональных данных в целях обеспечения возможности участия в Программе.

- Указанные в настоящем пункте действия выражаются путем установления соответствующей отметки в предусмотренном для этого поле. Без установления такой отметки продолжить процесс регистрации не представится возможным.

- Лицо, желающее принять участие в Программе, по своему усмотрению (самостоятельно принимая решение) дает согласие на получение персональных предложений и рекламной информации по указанным в Анкете номеру телефона и/или адресу электронной почты, а также согласие на продвижение товаров, работ и услуг путем осуществления прямых контактов, поставив соответствующую отметку при регистрации.

3.3. Для входа в Личный кабинет необходимо в сети «Интернет» зайти на сайт: <https://kirov.maxi-shopping.ru/>, в разделе «Подарки за Баллы» кликнуть на вкладку «зарегистрировать чек», в соответствующее поле ввести номер телефона, указанный при регистрации, а далее ввести ранее придуманный пароль.

Если участник забыл пароль необходимо нажать кнопку «забыли пароль», на привязанный к личному кабинету номер телефона поступит звонок, его необходимо принять, прослушать код и ввести его в поле ввода, придумать новый пароль для подтверждения входа.

3.4. Для начисления Баллов необходимо зарегистрировать кассовые чеки в «Личном кабинете» путем сканирования QR-кода кассового чека, полученного за покупку в Торговой точке, кликнув на кнопку: «Зарегистрировать чек».

3.4.1. Регистрации подлежат кассовые чеки, полученные за покупку в Торговой точке, совершенную в пределах срока действия Программы, указанного в п. 6.1. Правил.

3.5. Начисление Баллов происходит следующим образом:

- За каждые полные 300 (триста) рублей, потраченные в Торговой точке: Туристическое агентство Cheap Trip начисляется 1 (один) балл;

- За каждые полные 200 (Двести) рублей, потраченные в Торговые точки: Samsung, М.Видео, салон связи МТС, DNS, Ishop43, Askona, Natura Vera содержащиеся в одном кассовом чеке, начисляется 1 (Один) Балл;

- За каждые полные 100 (Сто) рублей, потраченные в иных Торговых точках, содержащиеся в одном чеке, начисляется 1 (Один) Балл;

- Чеки, полученные за покупки, совершенные в ГМ «Макси», регистрации в «Личном кабинете» не подлежат, основанием для начисления Баллов не являются.

3.6. Кассовые чеки необходимо зарегистрировать в течение 10 (десяти) дней со дня получения такого чека. В случае регистрации кассового чека позднее 10 (десяти) дней со дня его получения чека, Баллы не начисляются.

3.7. За одни сутки представляется возможным зарегистрировать неограниченное количество кассовых чеков, но не более 2 (Двух) чеков, полученных за покупки, совершенные в одной Торговой точке.

3.8. Зарегистрированные чеки не суммируются.

3.9. Срок действия Баллов составляет 150 (сто пятьдесят) дней с даты их начисления, которая указана во вкладке «Бонусы» в «Личном кабинете». По истечении 150 (ста пятидесяти) дней с даты начисления Баллов, такие Баллы будут аннулированы. Все Баллы, которые были накоплены до даты аннулирования, могут быть обменены на подарки/специальные предложения. Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате истечения срока действия Баллов и последствий их аннулирования.

3.10. Баллы, начисленные за товары, которые были возвращены в Торговую точку, - аннулируются. Если Баллы не аннулировались автоматически, Участник должен уведомить Организатора о возврате покупки через раздел «Обратная связь» в «Личном кабинете», указав номер телефона Участника и данные кассового чека, после регистрации которого были зачислены Баллы.

3.11. Оригиналом кассового чека является фискальный чек на бумажном носителе, оформленный в соответствии с требованиями законодательства РФ. В случае, если Участник отказывается от бумажного кассового чека при покупке и заменяет его чеком в электронном виде, то оригиналом кассового чека в данном случае является чек в электронном виде, отвечающий требованиям законодательства РФ.

3.12. Списанные/использованные/аннулированные Баллы возврату и восстановлению не подлежат.

4. Правила обмена Баллов на подарки/специальные предложения

4.1. Количество подарков/специальных предложений ограничено.

4.2. Актуальный перечень подарков/специальных предложений, их описание и, в случае предоставления подарков/специальных предложений Партнером, – порядок их использования, а также количество Баллов, необходимое для получения подарков/специальных предложений содержатся в Каталоге, во вкладке: «Выбрать подарок».

4.3. Информация о количестве зарегистрированных кассовых чеков, дате и времени их регистрации, а также общая сумма покупок содержится в «Личном кабинете» во вкладке «Чеки».

4.4. Информация о количестве доступных для Участника Бонусов, сведения об общем количестве полученных/потраченных Баллов за весь период участия в Программе, даты и время списания Бонусов, а также срок их действия содержится в «Личном кабинете» во вкладке «Баллы».

4.5. Информация о количестве и наименовании заказанных подарков/специальных предложений, датах и времени совершения заказов, количестве потраченных Баллов за каждый подарок/специальное предложение, а также об общей сумме потраченных Баллов, содержится в «Личном кабинете» во вкладке «Подарки».

4.6. Участник может обменять Баллы на каждый из подарков/специальных предложений, содержащихся в Каталоге, не более двух раз в течение всего срока действия Программы.

4.7. В целях получения подарка/специального предложения Участнику необходимо:

4.7.1 В Личном кабинете в Каталоге на вкладке подарка/специального предложения кликнуть на кнопку «Выбрать», после чего откроется окно с выбранным подарком/специальным предложением, указанием количества Баллов, необходимых для его получения, и количеством имеющихся Баллов у Участника.

4.7.1.1. В случае предоставления подарка/специального предложения Партнером, могут быть установлены дополнительные условия, в том числе сроки их действия (использования), порядок использования, сроки и место их получения и т.п (далее – дополнительные условия). Риски несоблюдения условий, установленных Партнером в отношении подарков/специальных предложений, несет Участник.

4.7.2. В случае наличия достаточного количества Баллов, Участнику необходимо кликнуть на кнопку «Заказать», после чего появится информация о количестве Баллов, которые будут списаны за выбранный подарок/специальное предложение.

4.7.3. При согласии Участника со списанием Баллов в количестве, необходимом для получения выбранного подарка/специального предложения, Участнику следует подтвердить факт списания Баллов кликнув на кнопку «Подтвердить».

4.7.4. В случае, если выбранный Участником подарок/специальное предложение, предоставляется Партнером, после подтверждения заказа подарка во вкладке «Заказанные подарки» будет содержаться промокод, при открытии которого будут отражены дополнительные условия (в том числе информация о месте получения подарка/специального предложения, сроке его действия и порядка использования и т.п.).

4.7.5. В случае, если выбранный Участником подарок/специальное предложение, предоставляется Организатором, после подтверждения заказа подарка Участник получит уведомление о том, что заказ принят и указание конкретного места его получения.

4.7.5.1. Заказанные подарки могут быть получены Участником на территории ТРЦ «Макси» каждую субботу с 12:00 до 20:00. Для получения подарка необходимо показать администратору на стойке выдачи подарков QR-код подарка. При себе необходимо иметь документ, подтверждающий личность.

4.7.5.2. Заказанный подарок необходимо забрать в течение 30 дней с момента заказа. По истечении этого времени, подарок будет аннулирован, баллы за подарок вернутся на счет.

4.7.5.3. Заказанный подарок от партнера необходимо забрать в срок, указанный в описании конкретного подарка. По истечении этого времени, подарок будет аннулирован, баллы за подарок на счет не возвращаются.

4.8. Все вопросы по начислению Баллов и получению подарков/специальных предложений принимаются через раздел «Связаться с организатором» в «Личном кабинете» или по адресу электронной почты: support.maxi-krv@event-go.ru. Ответы на сообщения Участников направляются им по адресу электронной почты, указанной в Анкете Участника при регистрации в «Личном кабинете».

5. Причины блокировки «Личного кабинета» Участника

5.1. Организатор вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника заблокировать «Личный кабинет» Участника при наличии подозрений в совершении мошеннических действий и/или при выявлении факта совершения мошеннических действий и/или при подозрении в несоблюдении или фактическом несоблюдении Правил. Организатор самостоятельно определяет критерии мошенничества или несоблюдения Правил. В указанных случаях Баллы аннулируются и восстановлению не подлежат, подарки/специальные предложения, заказанные Участником до момента блокировки Организатором «Личного кабинета», не выдаются.

5.2. При активности в «Личном кабинете» Участника, которую Организатор сочтет подозрительной, Организатор вправе аннулировать Баллы (в том числе Баллы, которые были использованы для заказа подарка/специального предложения, но которые еще не были выданы Участнику), или заблокировать «Личный кабинет» Участника. В указанных случаях Баллы восстановлению не подлежат, подарки/специальные предложения, заказанные Участником до момента блокировки Организатором «Личного кабинета»/аннулирования Баллов, не выдаются.

6. Продолжительность программы лояльности

6.1. Программа действует с 16 мая 2022 года до 31 декабря 2024 года. При этом, последний день регистрации кассового чека – 29 декабря 2024 года, последний день выдачи призов - 28 декабря 2024 года. Программа может быть прекращена/приостановлена Организатором в любое время. Организатор обязан за 2 недели до даты прекращения/приостановления Программы разместить соответствующую информацию на официальном сайте ТРЦ «Макси»: сайте <https://kirov.maxi-shopping.ru/>.

6.2. В случае прекращения/приостановления действия Программы, Организатор не обязан каким-либо образом компенсировать Баллы, накопленные Участником до даты прекращения/приостановки действия Программы и не использованные для заказа подарка/специального предложения. При этом, подарки/специальные предложения, заказанные до даты прекращения/приостановки действия Программы подлежат получению в установленном Правилами порядке.

7. Выход и исключение из программы лояльности

7.1. Участник имеет право в любое время прекратить свое участие в Программе путем направления соответствующего уведомления кликнув на вкладку: «Связаться с организатором» в «Личном кабинете».

7.2. В случае прекращения участия в Программе, Баллы аннулируются и восстановлению не подлежат.

8. Иные условия

8.1. Организатор не несет ответственности за какой бы то ни было ущерб, включая упущенную выгоду и моральный вред, который может понести Участник, принимая Участие в Программе, изменением условий участия в Программе, ограничением срока действия Программы, прекращением/приостановлением Программы и другими обстоятельствами.

8.2. Организатор не несет ответственности за невозможность Участником воспользоваться правами Участника, в том числе, в случае отказа в предоставлении подарка/специального предложения, в случае отказа Партнера в предоставлении подарка/специального предложения в соответствии с Программой или нарушения Партнером иных правил Программы. Указанные вопросы решаются Участником с Партнером самостоятельно.